

ホスピタリティ コミュニケーション が叶える関係性創り

ホスピタリティコミュニケーションとは？

日本ホスピタリエ協会が定義するホスピタリティをベースにしたコミュニケーション理論。
信頼関係を築き、皆が気持ちよく働くために必要なコミュニケーションを体系化したもの。

4/28 (mon)

1st 10:00~12:00



会場：株式会社タチカワ 新潟スタジオ

〒950-0813 新潟市東区大形本町6-8-14 ☎ 025-275-6666

スタッフとのコミュニケーションから 『最強チーム』を創る！

お客様にとって「居心地」の良いサロンは、スタッフ同士の信頼感やそこから生まれる連携プレイによるサロンワークです。
スタッフが相手の立場になって共感できるとチームの動きはスムーズに。
ホスピタリティコミュニケーションを活用し、最強チームの創り方を分かりやすくお伝えします。

受講費：3,300円(税込)

2nd 13:00~15:00



お客様から信頼される関係性を創り リピートに繋げる！

サロンの安定経営のためにはリピート率を上げる事が最良。
しかし、初回優待やキャンペーンで集客できても、
次回予約に繋げるのは難しいと思う方も多いのでは？
ホスピタリティコミュニケーションを活用し、価格を下げずとも
リピーターの創り方を公開します。

受講費：3,300円(税込)

講師紹介



一般社団法人 日本ホスピタリエ協会

理事・主任講師
高橋 香織

阿賀野市出身
県立新発田高校卒業後
東京のヘアメイク専門学校へ進学
卒業後、東京で大手ウエディング企業に就職
10年間、ドレススタイリスト・店舗責任者を経験、
その後20年間、新潟市内の専門学校にて講師・学校責任者を務める
現在、(一社)日本ホスピタリエ協会 理事・主任講師

セミナーの申込はこちらから

